

# KVALITETSPOLITIK

KurerXpert forstår kvalitet som kundernes samlede oplevelse af ydelserne.

Kunderne vurderer primært ydelserne ud fra:

- Præcision
- Engagement
- Omtanke
- Fremtoning

Det overordnede mål er at styrke forretningen gennem øget tilfredshed og loyalitet hos kunder, vognmænd og ejere.

KurerXpert vil overholde alle relevante myndighedskrav, herunder at bilerne i dagligdagen er lovlige og korrekt læssede, samt at chaufførerne overholder færdselsloven.

I et konkurrencepræget marked ændres og øges kundernes krav og forventninger hele tiden. Det er derfor afgørende at medarbejdere og vognmænd aktivt medvirker til løbende forbedringer af arbejdsgange og resultater.

Væsentlige fokusområder er:

- Omhyggelig udvælgelse af vognmænd
- Udvikling af vognmænds holdning og kompetencer
- Sikre en konkurrencedygtig indtjening til vognmændene
- Tæt daglig dialog og en uformel omgangstone
- Overskydende kapacitet i bilparken